

CONDITIONS GÉNÉRALES

Serendipity For All - Bed & Beyond

Nous vous souhaitons la bienvenue sur Serendipity For All et nous vous demandons de vous familiariser avec ces conditions générales.

1. Général

- *Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les utilisateurs de Serendipity For All situés au 12 Chemin des Vergers, 88100 Saint-Dié-des-Vosges.*
- *Avec la conclusion d'un bail, les présentes conditions générales entrent en vigueur.*
- *Une copie des présentes conditions générales sera fournie gratuitement aux utilisateurs sur demande.*
- *Les locataires doivent avoir une résidence permanente ou une résidence permanente et doivent être âgés d'au moins 18 ans.*
- *L'administrateur n'est pas responsable des dommages, pertes ou vols des biens des utilisateurs. En cas de litige, tous les frais (juridiques) sont à la charge des utilisateurs.*
- *Tous les risques liés à un séjour à Serendipity For All sont à la charge des utilisateurs.*
- *Les dommages et la perte des biens meubles et immeubles du propriétaire doivent être immédiatement signalés par les utilisateurs et remboursés au propriétaire.*
- *Les clients doivent suivre les instructions du gestionnaire de l'établissement.*
- *L'administrateur peut refuser et / ou refuser aux clients l'accès immédiat à Serendipity For All en cas de violation des présentes conditions générales et en cas de comportement inapproprié, sans autre notification et indication des raisons et sans remboursement des frais d'hébergement.*
- *L'administration de l'administrateur est décisive sans divergence d'opinion, sauf si les utilisateurs peuvent prouver le contraire. Le propriétaire décide de tous les écarts qui ne sont pas inclus dans ces conditions.*
- *Les invités de Serendipity For All doivent se conformer au règlement intérieur suivant.*

2. Confirmation de réservation

- *Le bail peut (si l'espace est disponible) être conclu verbalement, par téléphone et par écrit*
- *Après réception de votre demande de réservation, Serendipity For All vous enverra une confirmation finale par e-mail. Après cela, la réservation est définitive pour les deux parties.*
- *Sur le site Internet de www.serendipityforall.eu, il est fait référence aux présentes conditions générales.*
- *Aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour la réservation d'un séjour à Serendipity For All.*

3. Paiement

- Les frais d'hébergement à Serendipity For All doivent être payés à l'avance par virement bancaire ou en espèces au moment du départ. Le propriétaire peut déroger à ces conditions en concertation avec le locataire.
- Les tarifs actuels sont disponibles sur notre site Internet: www.serendipityforall.eu
- Serendipity For All se réserve le droit de modifier ses prix et tarifs à tout moment et sans préavis.

4. Annulation

- Dans le cas peu probable où vous ne seriez pas en mesure d'honorer le bail conclu, vous devez nous en informer dès que possible afin que nous puissions toujours proposer la réservation libérée à des tiers.
- Modifiez le nombre de personnes possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.
- En cas d'annulation, le locataire paie des frais au gérant:
 1. en cas de non-présentation ou d'annulation de rendez-vous de dernière minute, 100% du prix convenu;
 2. en cas d'annulation moins d'une semaine avant la date de début, 75% du prix convenu;
 3. en cas d'annulation dans les 2 semaines avant la date de début, 50% du prix convenu;
 4. Conditions d'annulation Corona: Uniquement avec un avis de voyage négatif émis par les Ministères des Affaires Etrangères, c'est à dire code rouge pour les Vosges (88) par le Covid 19, aucun frais d'annulation ne sera facturé et votre acompte vous sera remboursé. Pour toutes les autres raisons concernant le Covid 19, qui peuvent ne pas vous permettre de voyager, nos conditions d'annulation normales ci-dessus s'appliqueront. Depuis le Covid 19 est déjà connu au moment de la réservation.
- Le montant dû peut ensuite être transféré sur le numéro de compte bancaire du propriétaire dans un délai de 14 jours.

5. Arrivée et départ

- À votre arrivée, vous devez d'abord vous présenter au propriétaire.
- Pour des raisons de légitimité, il vous sera demandé de montrer votre passeport ou votre pièce d'identité.
- Le jour de l'arrivée, vous pourrez utiliser l'hébergement après 16h00.
- Le jour du départ, l'hébergement doit être libéré au plus tard à 11h00.
- Seule une consultation peut s'écarter des délais ci-dessus.
- Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé.

6. Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner est servi de 8h00 à 10h00.
- Le petit-déjeuner est inclus dans la nuit. En option avec Gîte Sylvestre et Gîte Sapin

7. Votre séjour

- *L'utilisation de l'hébergement par des tiers n'est pas autorisée.*
- *Les visiteurs ne sont pas autorisés à passer la nuit sans l'autorisation du responsable et sans paiement supplémentaire.*

8. Sécurité et environnement

- *Le logement doit être maintenu propre et rangé.*
- *Il est interdit de fumer et les flammes nues pour des raisons de sécurité incendie.*

9. Coordonnées

*Serendipity For All – Bed & Beyond
12 Chemin des Vergers
88100 Saint-Dié-des-Vosges
France
+33 614 68 52 91
www.serendipityforall.eu
info@serendipityforall.eu*