

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Serendipity For All - Bed & Beyond

Wir heißen Sie herzlich bei Serendipity For All willkommen und bitten Sie, sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen.

1. Allgemeines

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Serendipity For All - Benutzer in 12 Chemin des Vergers, 88100 Saint-Dié-des-Vosges.
- Mit Abschluss eines Mietvertrags treten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
- Eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird den Benutzern auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Mieter müssen einen ständigen Wohnsitz oder Wohnsitz haben und mindestens 18 Jahre alt sein.
- Der Administrator haftet nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Eigentum des Benutzers. Bei Streitigkeiten trägt der Nutzer alle (Rechts-) Kosten.
- Alle Risiken im Zusammenhang mit einem Aufenthalt in Serendipity For All werden von den Benutzern getragen.
- Schäden und Verlust von beweglichem und unbeweglichem Vermögen des Eigentümers müssen vom Benutzer unverzüglich gemeldet und dem Eigentümer erstattet werden.
- Die Gäste müssen den Anweisungen des Hausverwalters folgen.
- Nur in Gîte Sylvestre sind maximal 2 Haustiere in Absprache erlaubt. Der Zuschlag beträgt 10€ pro Tier und Nacht oder maximal 25 € während des gesamten Aufenthalts.
- Der Administrator kann Gästen im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei unangemessenem Verhalten ohne weitere Benachrichtigung und Angabe von Gründen und ohne Rückerstattung der Unterbringungskosten den sofortigen Zugang zu Serendipity For All verweigern und / oder verweigern.
- Die Verwaltung des Administrators ist ohne Meinungsverschiedenheit entscheidend, es sei denn, die Benutzer können das Gegenteil beweisen. Der Eigentümer entscheidet über alle Abweichungen, die in diesen Bedingungen nicht enthalten sind.
- Gäste von Serendipity For All müssen die folgenden Hausregeln einhalten.

2. Reservierungsbestätigung

- Der Mietvertrag kann (sofern verfügbar) mündlich, telefonisch und schriftlich abgeschlossen werden.
- Nach Erhalt Ihrer Reservierungsanfrage sendet Serendipity For All eine endgültige Bestätigung per E-Mail. Danach ist die Reservierung für beide Parteien endgültig.
- Auf der Website von www.serendipityforall.eu wird auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.
- Für die Buchung eines Aufenthalts bei Serendipity For All fallen keine zusätzlichen Kosten an.

3. Zahlung

- Die Übernachtungskosten in Serendipity For All müssen im Voraus per Banküberweisung oder bei Abreise in bar bezahlt werden. Der Eigentümer kann in Absprache mit dem Mieter von diesen Bedingungen abweichen.
- Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Website: www.serendipityforall.eu
- Serendipity For All behält sich das Recht vor, Preise und Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

4. Stornierung

- *In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie den abgeschlossenen Mietvertrag nicht erfüllen können, müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen, damit wir die freigegebene Reservierung weiterhin Dritten anbieten können.*
- *Ändern Sie die Anzahl der möglichen Personen bis zu 7 Tage vor Ankunft.*
- *Im Falle einer Stornierung zahlt der Mieter eine Gebühr an den Manager:*
 - *bei Nichterscheinen oder Absage von Last-Minute-Terminen 100% des vereinbarten Preises;*
 - *bei Stornierung innerhalb von 1 Woche vor Beginn 75% des vereinbarten Preises;*
 - *bei Stornierung innerhalb von 2 Wochen vor Beginn 50% des vereinbarten Preises;*
 - *Stornierungsbedingungen Corona: Nur mit einem negativen Reisehinweis der Außenministerien, d. H. Code rot für die Vogesen (88) der Covid 19, werden keine Stornierungskosten berechnet und Ihre Anzahlung zurückerstattet. Aus allen anderen Gründen in Bezug auf die Covid 19, die Ihnen möglicherweise keine Reise ermöglichen, gelten unsere oben genannten normalen Stornierungsbedingungen. Da der Covid 19 bereits zum Zeitpunkt der Buchung bekannt ist.*
- *Der fällige Betrag kann dann innerhalb von 14 Tagen auf die Bankkontonummer des Eigentümers überwiesen werden.*

5. An- und Abreise

- *Bei der Ankunft müssen Sie sich zuerst beim Eigentümer melden.*
- *Aus Gründen der Legitimität werden Sie aufgefordert, Ihren Reisepass oder Personalausweis vorzulegen.*
- *Am Anreisetag können Sie die Unterkunft nach 16 Uhr nutzen.*
- *Am Abreisetag muss die Unterkunft spätestens um 11:00 Uhr geräumt sein.*
- *Nur in Absprache kann von den oben genannten Zeiten abweichen.*
- *Bei vorzeitiger Abreise werden keine Rückerstattungen gewährt.*

6. Frühstück

- *Das Frühstück wird zwischen 08:00 und 10:00 Uhr serviert.*
- *Das Frühstück ist in der Übernachtung enthalten. Optional mit Gîte Sylvestre und Gîte Sapin*

7. Ihr Aufenthalt

- *Die Nutzung der Unterkunft durch Dritte ist nicht gestattet.*
- *Besucher dürfen die Nacht nicht ohne Erlaubnis des Managers und ohne zusätzliche Zahlung verbringen.*

8. Geschenkkarten

- *Serendipity For All-Geschenkkarten sind 1 Jahr gültig.*
- *Der Geschenkgutschein kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.*
- *Serendipity For All ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Geschenkkarten.*

9. Sicherheit und Umwelt

- *Die Unterkunft sollte sauber und ordentlich gehalten werden.*

- *Die Unterkunft ist während eines Aufenthalts rund um die Uhr erreichbar.*

10. Kontaktinformationen

- *Serendipity For All - Bed & Beyond*
- *12 Chemin des Vergers, 88100 Saint-Dié-des-Vosges*
- *France*
- *+33 6 14 68 52 91*
- *www.serendipityforall.eu*
- *info@serendipityforall.eu*